

PAINEL 4 | CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL PARA PROVER MOBILIDADE: ESTAMOS PREPARADOS?



Joel Meierfeldt





Formação e Capacitação no Setor Ferroviário na Alemanha

DB International

Joel Meierfeldt

Sao Paulo, Sept. 2014

1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

5 Programa DB 2020

6 Imagens

1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

5 Programa DB 2020

6 Imagens

O Grupo DB está organizado em três divisões e nove unidades operacionais

BAHN



Transporte de passageiros:

Serviços de mobilidade domésticos e pan-europeus

DB Bahn Long Distance

Long-distance rail passenger transport¹

DB Bahn Regional

Regional/urban passenger transport (Germany)

DB Arriva

Regional/urban passenger transport (Europe)²

NETZE



Gestão da infraestrutura:

Infraestrutura ferroviária na Alemanha

DB Netze Track

Rail network

DB Netze Stations

Traffic stations

DB Netze Energy

Traction current

SCHENKER



Logística:

Serviços logísticos ferroviários, rodoviários, marítimos e aéreos

DB Schenker Rail

European rail freight transport

DB Schenker Logistics

Global logistics services

DB Services³

Integrated range of services

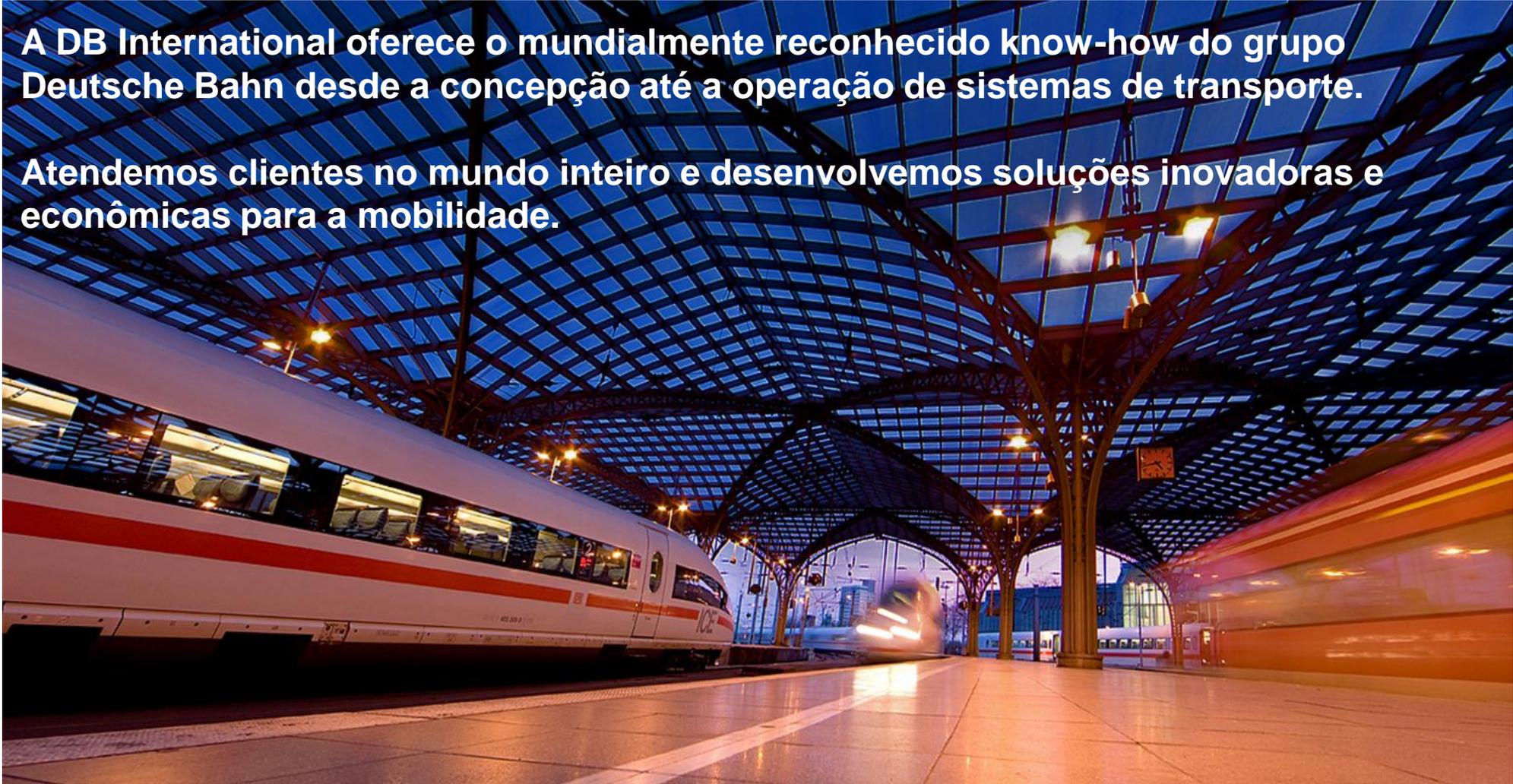
¹ Within Germany as well as cross border traffic; ² In UK with Arriva-affiliate 'CrossCountry' also long-distance passenger transport;

³ Business unit is assigned to the Rail Technology and Services division

A DB International representa mas de 175 anos de Know-How Ferroviário alemão

A DB International oferece o mundialmente reconhecido know-how do grupo Deutsche Bahn desde a concepção até a operação de sistemas de transporte.

Atendemos clientes no mundo inteiro e desenvolvemos soluções inovadoras e econômicas para a mobilidade.



1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

5 Programa DB 2020

6 Imagens

A DB Training é a maior organização profissionalizante do setor ferroviário na Alemanha, e uma das maiores do mundo

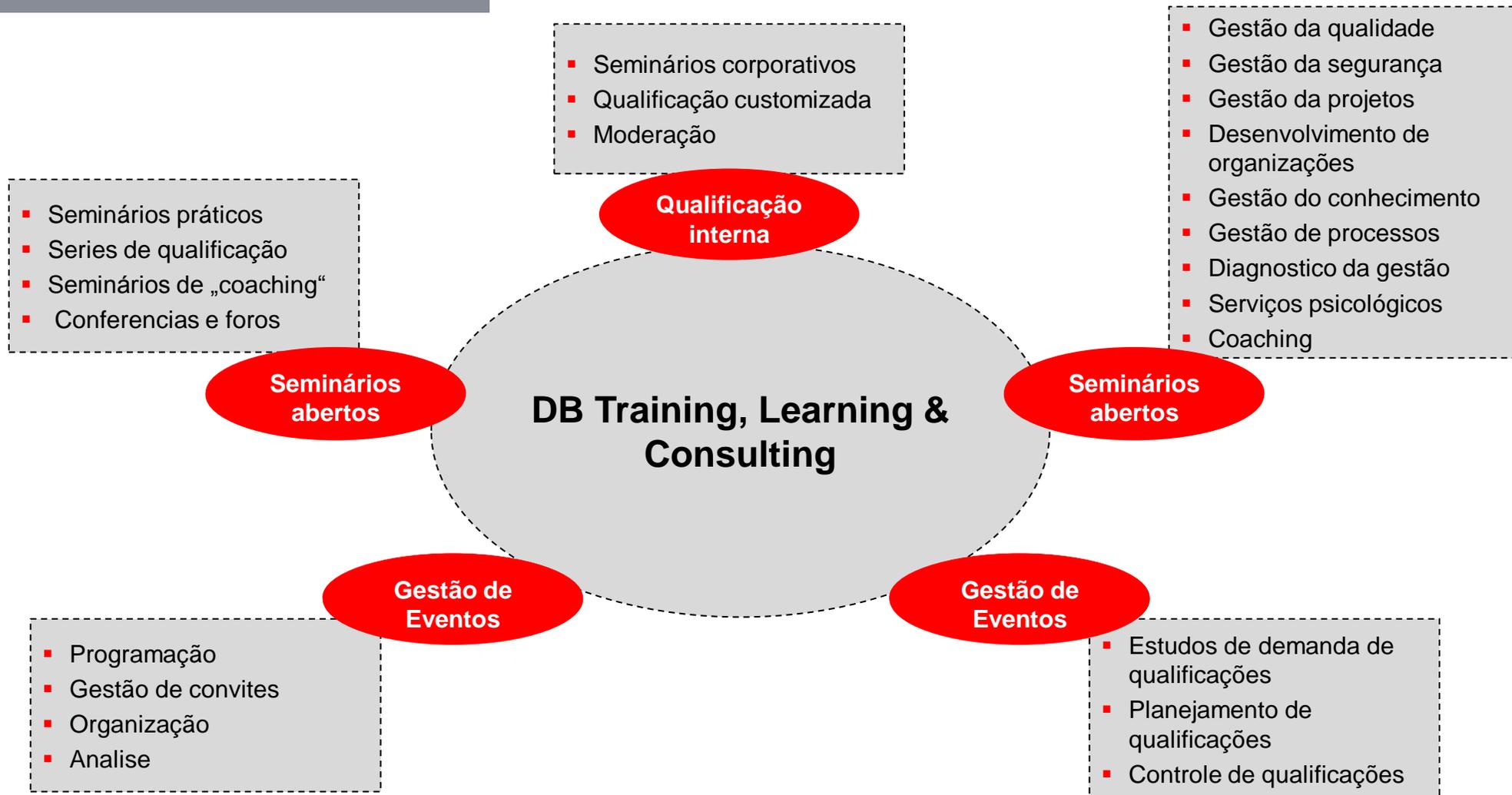
Referências

- A DB Training, uma empresa do Grupo DB, é dedicada a qualificações profissionais no setor de transporte com 20 anos de experiência no mercado.
- O portfolio cobre da formação inicial até qualificações específicas e cursos de gestão.
- A DB Training opera 70 centros de treinamento com 620 instrutores altamente capacitados
- Atualmente são treinados mais de 220.000 profissionais por ano
- Em 2014 entraram 3.700 jovens no programa de formação dual ou trial.

Presença da DB Training na Alemanha



A DB Training oferece qualificação profissional completa e integrada



Os parceiros da DB Training incluem agências públicas, instituições acadêmicas e empresas privadas



arena**lingua**
So lernt man Sprachen



THALES

DB Zeitarbeit



Os clientes externos da DB Training incluem empresas de operação e de fabricação ferroviária



ALSTOM

BOMBARDIER
TRANSPORTATION



bls



SIEMENS



ČD ČESKÉ DRÁHY

SBB CFF FFS

БДЖ BDZ

1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

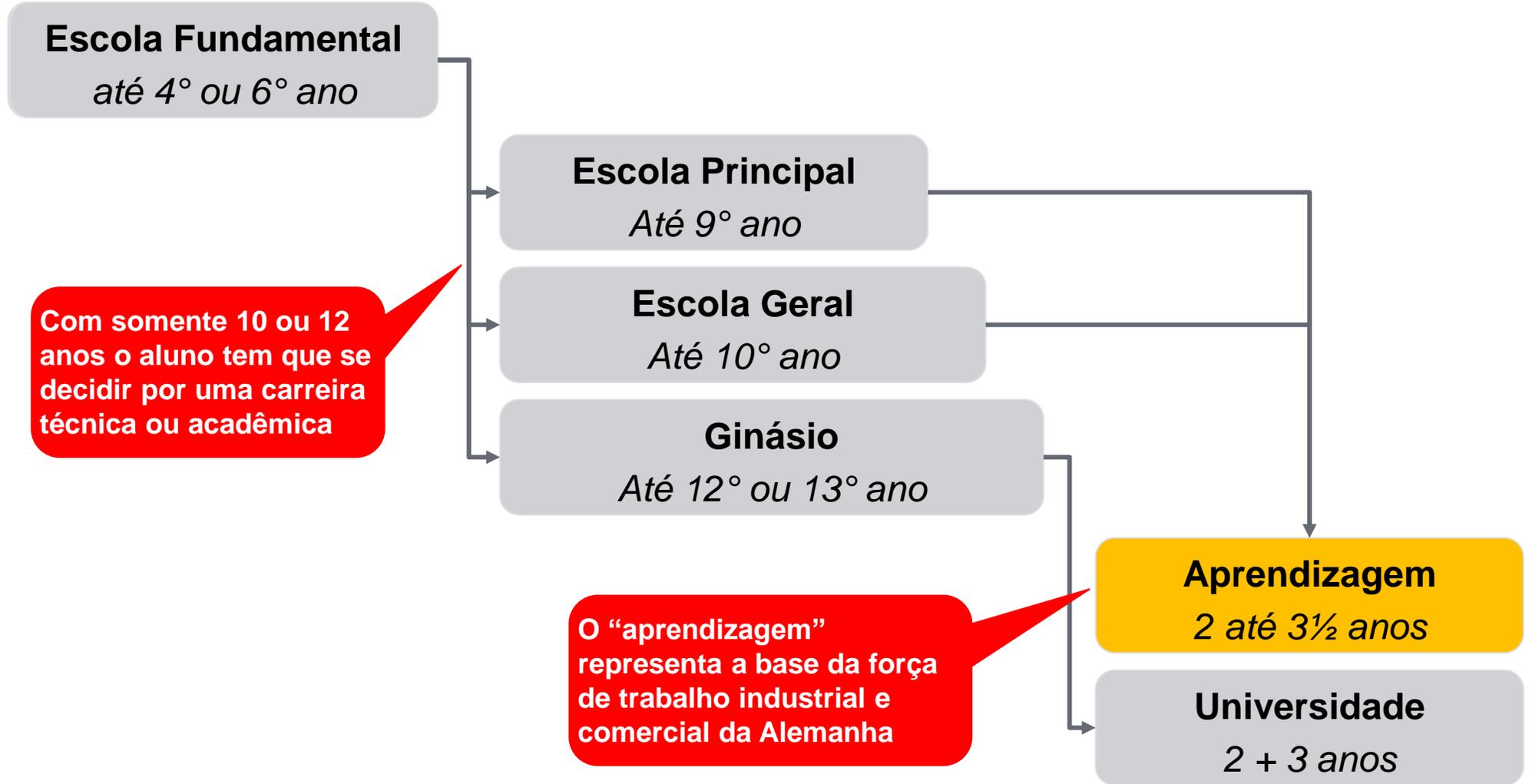
3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

5 Programa DB 2020

6 Imagens

O sistema educacional alemão consiste em três níveis (apresentação simplificada)



A aprendizagem na Alemanha se realiza no conceito de “educação dual”

- A empresa fecha um **contrato de aprendizagem** com o jovem
- O jovem-aluno estuda 3-4 dias em centros educacionais ou nas próprias operações da empresa (**parte prática**) e 1-2 dias na escola profissional (**parte teórica**) oferecida pelos estados ou serviços privados – isso é o chamado “sistema de educação dual”
- O aprendizado **dura 2 até 3 ½ anos** (profissões simples p.ex. cabeleireiro vs. profissões sofisticadas p.ex. chefe de centro de controle ferroviário)
- O jovem-aluno recebe um **salário** entre 269€ e 943€ (em média 708€) por mês, negociado entre os **sindicatos** e **associações** dos empregadores, diferenciados por cada estado e área industrial/comercial. Frequentemente as empresas oferecem acomodação e alimentação subvencionada para os alunos.
- A **câmara das indústrias e do comércio** (IHK) define o conteúdo, organiza e executa os **exames intermediários e finais**. A IHK também é responsável pela **certificação**.
- Após a finalização do contrato de aprendizagem entre a empresa, o jovem está apto a entrar no **mercado de trabalho**.

O sistema dual oferece padronização mas também falta de conhecimentos específicos

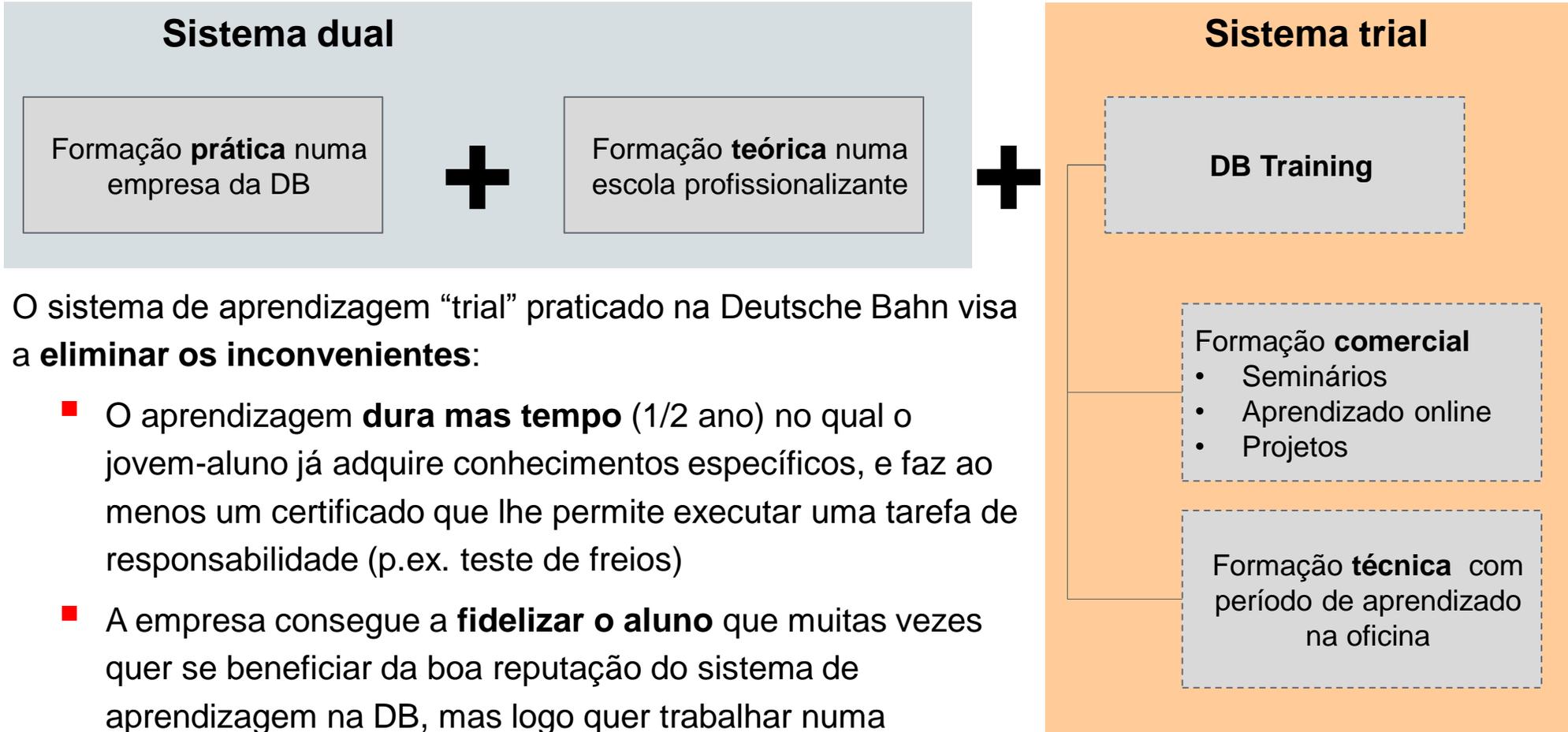
Vantagens

- O **caráter normativo** da IHK faz que, por exemplo, um jovem-aluno que tenha realizado sua aprendizagem de mecânico industrial na Mercedes-Benz tenha, em princípio, o mesmo conhecimento que aquele que tenha feito sua aprendizagem na Thyssen. Ele depois está apto a começar sua carreira em qualquer uma das empresas.

Inconvenientes

- As empresas não tem **nenhum compromisso legal** para oferecer vagas de aprendizagem – o sistema baseia-se na **voluntariedade** e **responsabilidade social** dos empresários
- A **influência política** sobre o sistema de aprendizagem (p.ex. através de subsídios) faz com que não necessariamente sejam capacitados os profissionais que o mercado necessita – na Alemanha estes são chamados de “desempregados altamente qualificados”.
- As fases práticas e teóricas do sistema de aprendizagem ainda não preparam para o trabalho futuro porque o IHK define o “**Mínimo múltiplo comum**” para todos.

A DB oferece como resposta aos desafios do sistema dual a chamada „Formação Trial”



O sistema de aprendizagem “trial” praticado na Deutsche Bahn visa a **eliminar os inconvenientes**:

- O aprendizagem **dura mas tempo** (1/2 ano) no qual o jovem-aluno já adquire conhecimentos específicos, e faz ao menos um certificado que lhe permite executar uma tarefa de responsabilidade (p.ex. teste de freios)
- A empresa consegue a **fidelizar o aluno** que muitas vezes quer se beneficiar da boa reputação do sistema de aprendizagem na DB, mas logo quer trabalhar numa indústria mas atrativa e dinâmica

1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

5 Programa DB 2020

6 Imagens

Os Centros de Treinamento da DB oferecem Formação, Especialização e Formação Complementar



Formação

- Formação profissionalizante inter- e intra-operacional
- Certificados específicos para o setor ferroviário
- Fidelização da mão de obra futura



Especialização continua

- Repetição regular de provas indicadas por regulamentos
- Atualização dos conhecimentos específicos
- Cursos necessários para certificações oficiais



Especialização complementar

- Aquisição de qualificações adicionais como „mestre de vagões“
- Conhecimentos de gestão de projetos e negócios
- “Soft Skills”



Os novos profissionais na DB são formados e acompanhados pelo departamento de „Formação Profissional“ da DB Training

Principais formações na DB



Operação Ferroviária

- Ferrováriário de operação – Foco: Via permanente
- Ferrováriário de operação – Foco: Maquinista e transporte
- Gestor para serviços de transporte



Formações técnicas

- Eletrotécnico
- Mecânico industrial
- Mecatrônico
- Construtor de via permanente



Formação de Gestão e Serviços

- Administrador de empresas

Treinamentos outdoor fazem parte do programa de formação profissional

Viver a experiência de aprendizado ativamente:

O treinamento outdoor promove as competências técnicas além das capacidades sociais e metodológicas

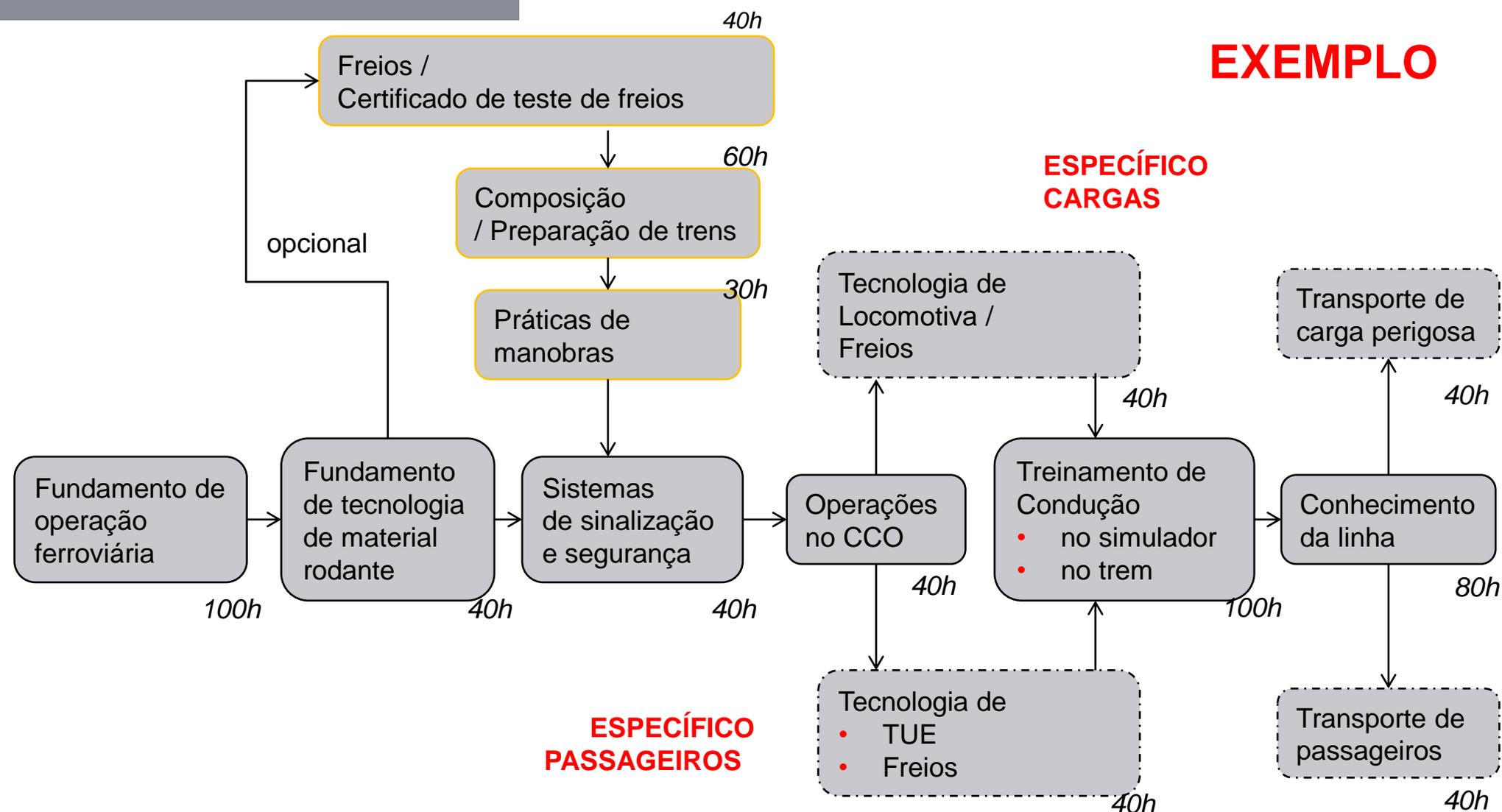
Competências em foco:

- Comunicação
- Apresentação
- Gestão de conflitos
- Gestão de inovação
- Pensamento em rede
- Iniciativa própria
- Capacidade de trabalho em equipe
- Respeito ao próximo
- Atitude positiva e orientação a solução de problemas



O Itinerário formativo do condutor de trem da DB contem 480 até 610 horas praticas e teóricas

EXEMPLO



1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

5 Programa DB 2020

6 Imagens

A estratégia DB202 pode quer responder quatro perguntas essenciais



- Onde estamos hoje?
- Onde queremos estar em 2020?
- Como vamos lá?
- Quais desafios nos vamos encontrar no caminho?

Hoje temos uma posição de liderança no mercado europeu e mundial

Netze

No. **1** 

Rail infrastructure

No. **1** 

Operation of railway stations

Schenker

No. **1** 

Rail freight transport

No. **1** 

Land transport

No. **2** 

Air freight

No. **3**

Ocean freight



No. **5**

Contract logistics



Bahn

No. **2** 

Local rail passenger transport

No. **2** 

Long-distance passenger rail transport

No. **2** 

Bus transport

Vamos enfrentar quatro mega-tendências no caminho ao futuro



A visão é de ser a melhor empresa de mobilidade e logística do mundo

Sustainability dimension

Profitable market leader
Economic



- 1** Customer and quality
- 2** Profitable growth

Top employer
Social



- 3** Cultural change/ employee satisfaction

Eco-pioneer
Environmental



- 4** Resource preservation/ emissions and noise reduction

Strategic directions

O conceito da gestão transformacional consiste em 4 elementos: estimulação mental, tratamento individual, exemplos e inspiração

Estimulação mental:

Facilitar o dialogo construtivo, encorajar de quebrar padrões lógicos, questionar o existente e propor inovações

Tratamento individual:

Cuidar de cada colaborador individualmente, conhecer suas necessidades, pedir e dar “feedback”



Ser Exemplo/Modelo:

Empatia credibilidade, respeito, apreço e integridade pessoal

Transmitir Inspiração:

Visões que despertem emoções e fascinação pelos mercados e produtos da holding DB, contribuição do individuo para o grupo de forma holística

O “International Leadership Programme” é um programa de seleção e capacitação para as novas gerações de líderes na DB

Seleção
a traves
do
processo
MPP

(man-
agement
planning
process)

1 / ano

25.04 – 27.04.	13.06. – 15.06.	19.07. – 20.07.	19.09. – 21.09.	22.11. – 23.11.
				
Kick-off:	Modulo 1:	Modulo 2:	Modulo 3:	Oficina final:
Assessment Center	Gestão empresarial	Apresentação piramidal	Liderar times internacionais	Apresentação de resultados
2,5 dias	3 dias	2 dias	3 dias	2 dias

Trabalho de projeto, trabalho de cultura e hospedação num projeto no exterior

1 Apresentação da DB AG e DB International

2 Apresentação da DB Training

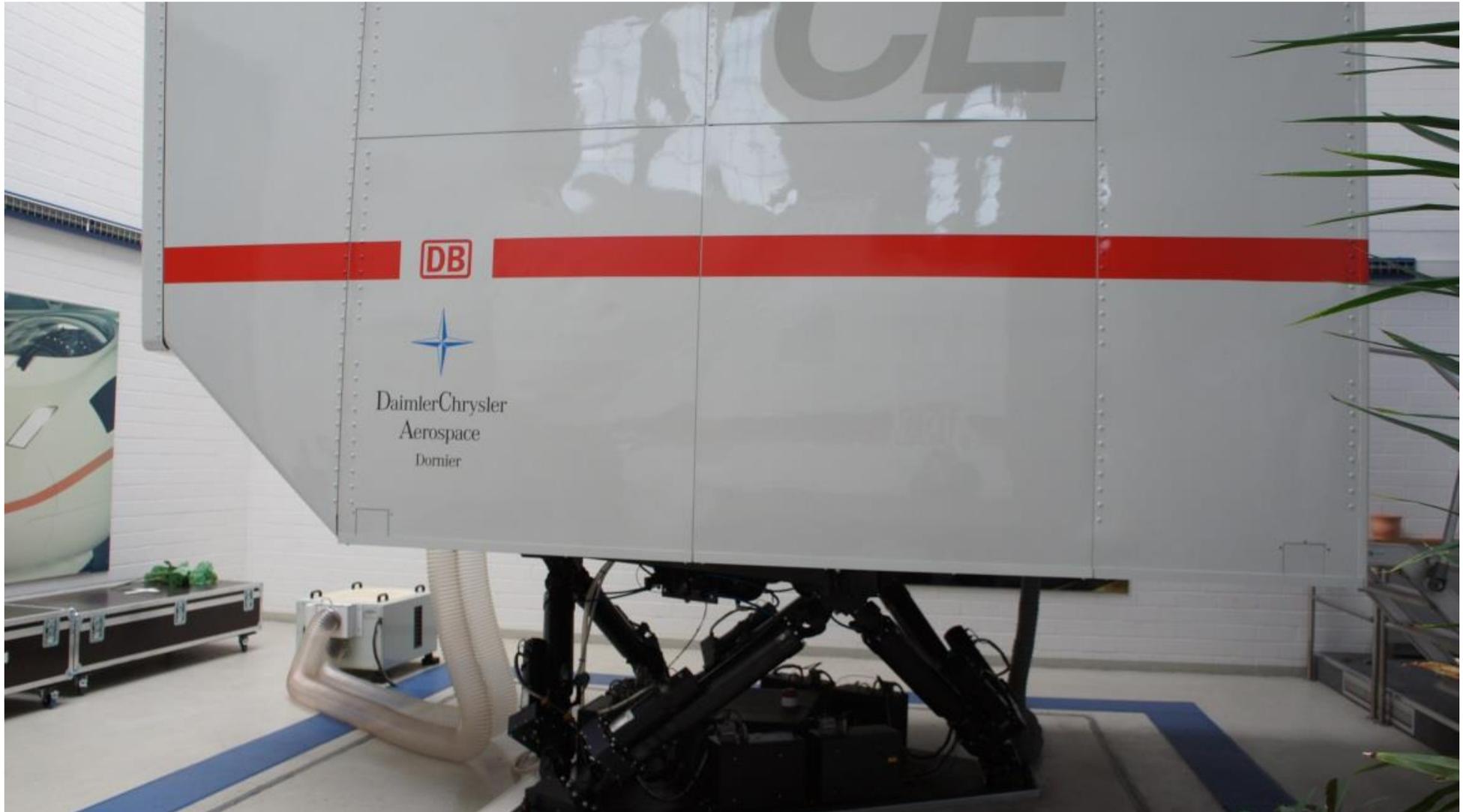
3 Sistema de formação “dual” e “trial”

4 Oferta de formações na DB

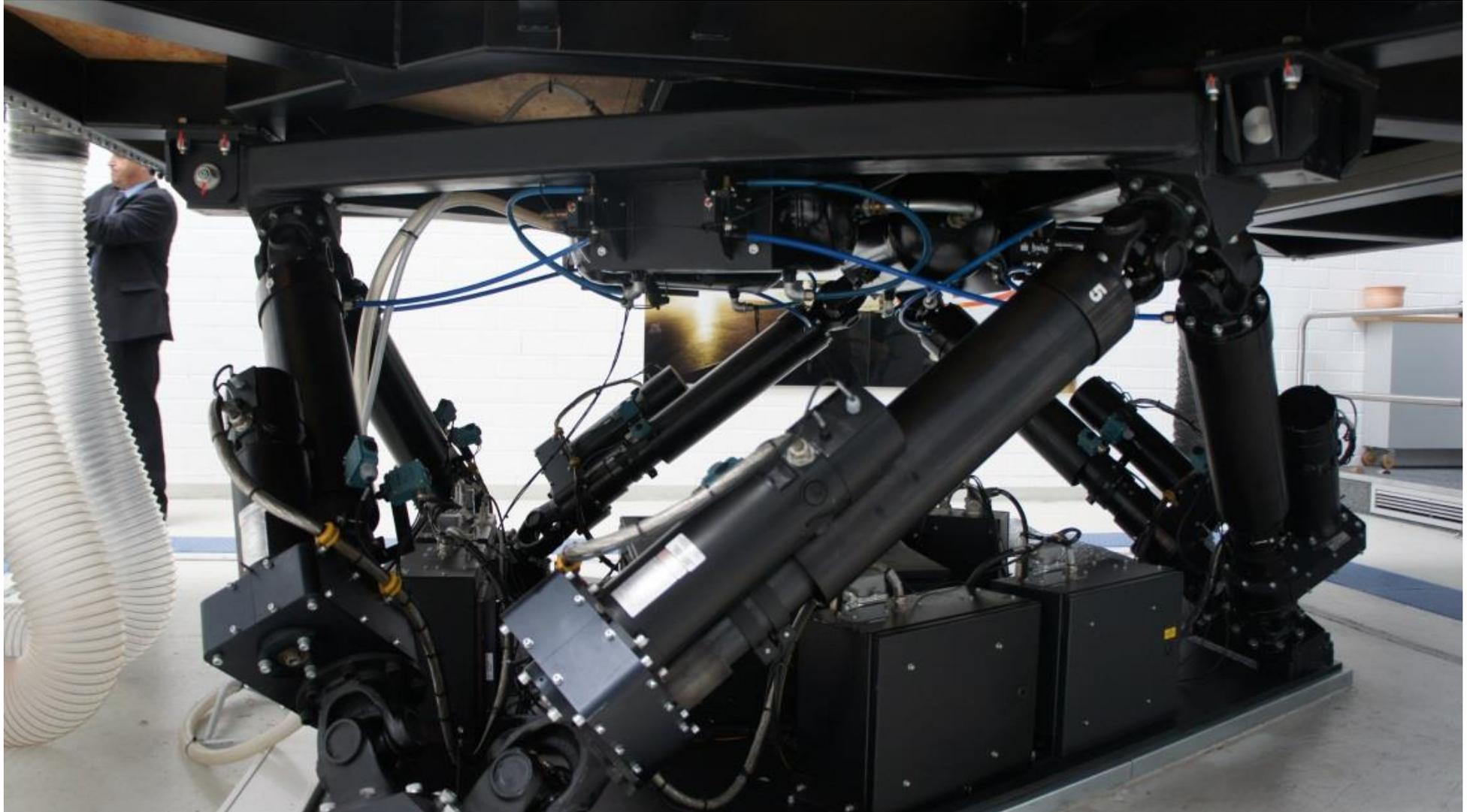
5 Programa DB 2020

6 **Imagens**

Simulador de condução da DB com pés dinâmicos em Fulda (1)



Simulador de condução da DB com pés dinâmicos em Fulda (2)



Simulação de sequências operacionais segundo legislação alemã EBO no campo de operação ferroviário em Darmstadt (1)



Simulação de sequências operacionais segundo legislação alemã EBO no campo de operação ferroviário em Darmstadt (2)



Oficina de Construção de trilhos em Krefeld (1)



Oficina de Construção de trilhos em Krefeld (2)



Oficina de Construção de trilhos em Krefeld (3)



Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



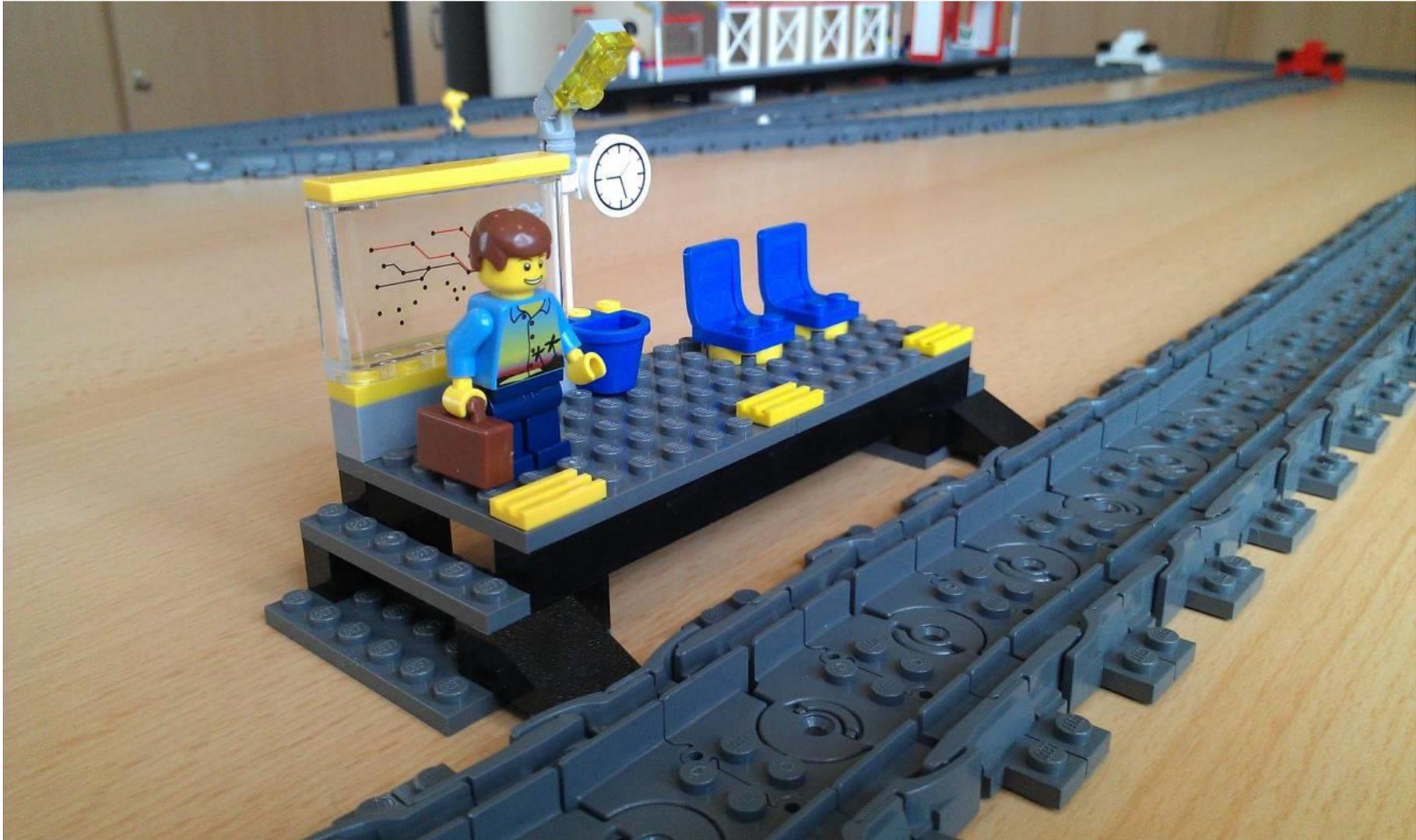
Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



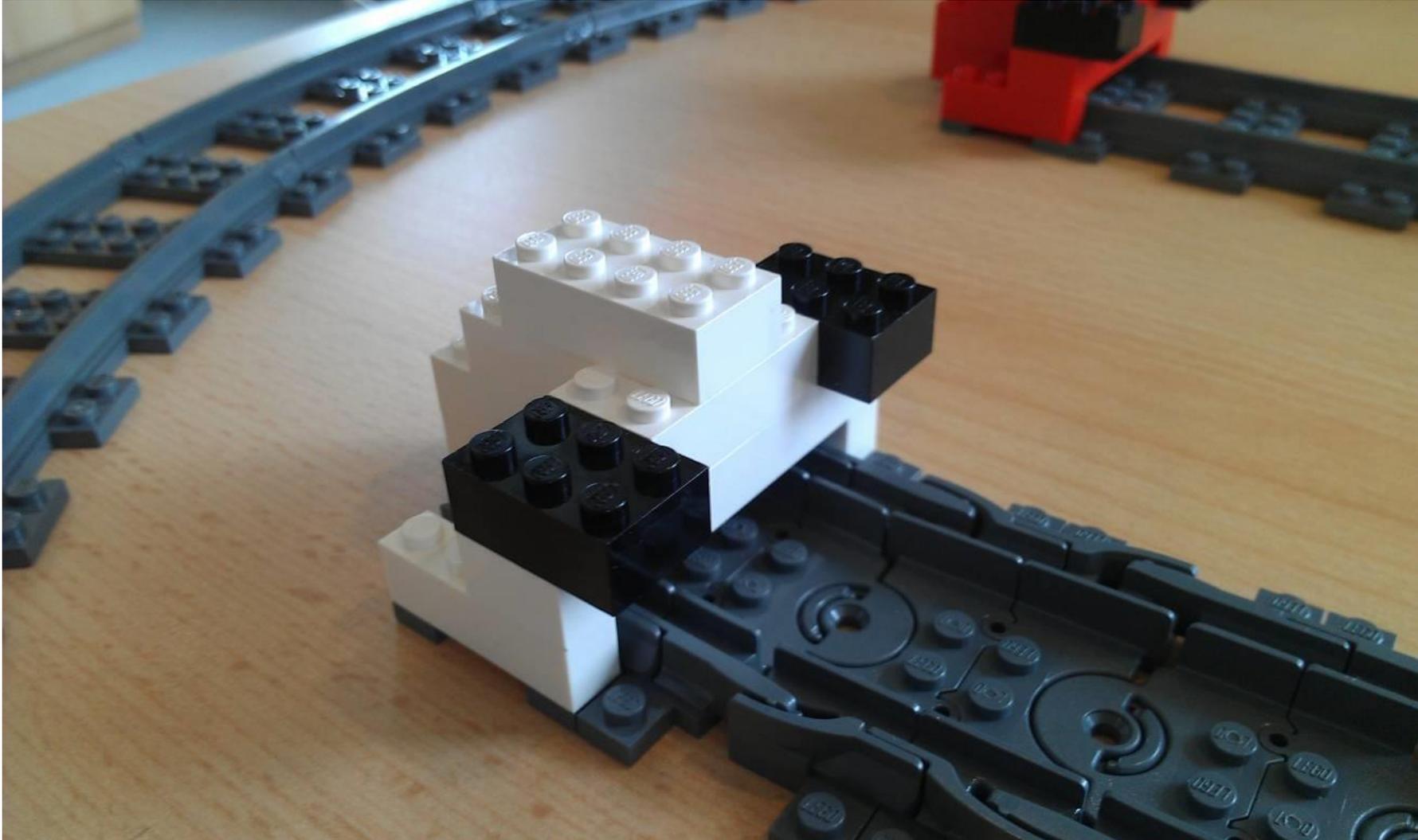
Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



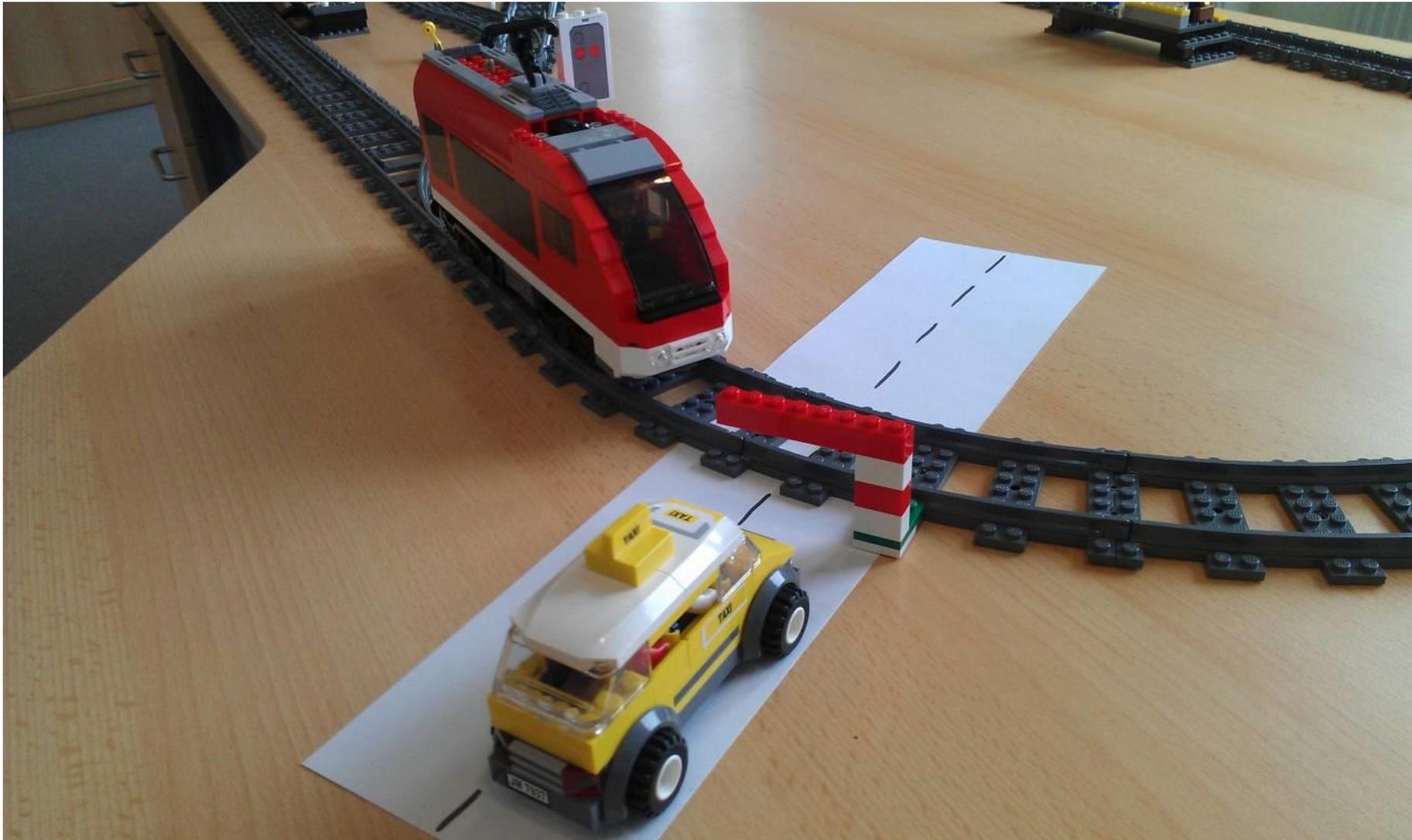
Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



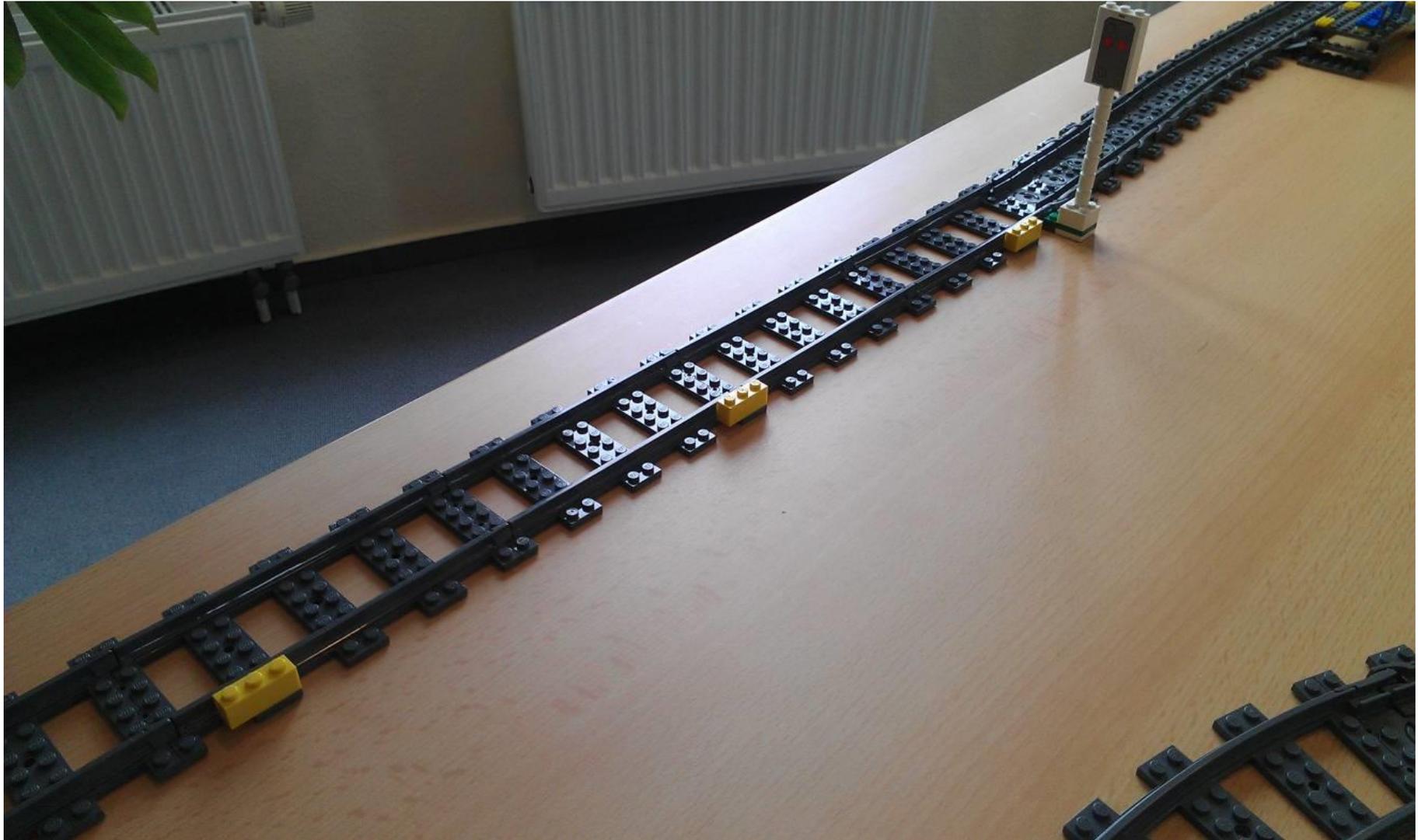
Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



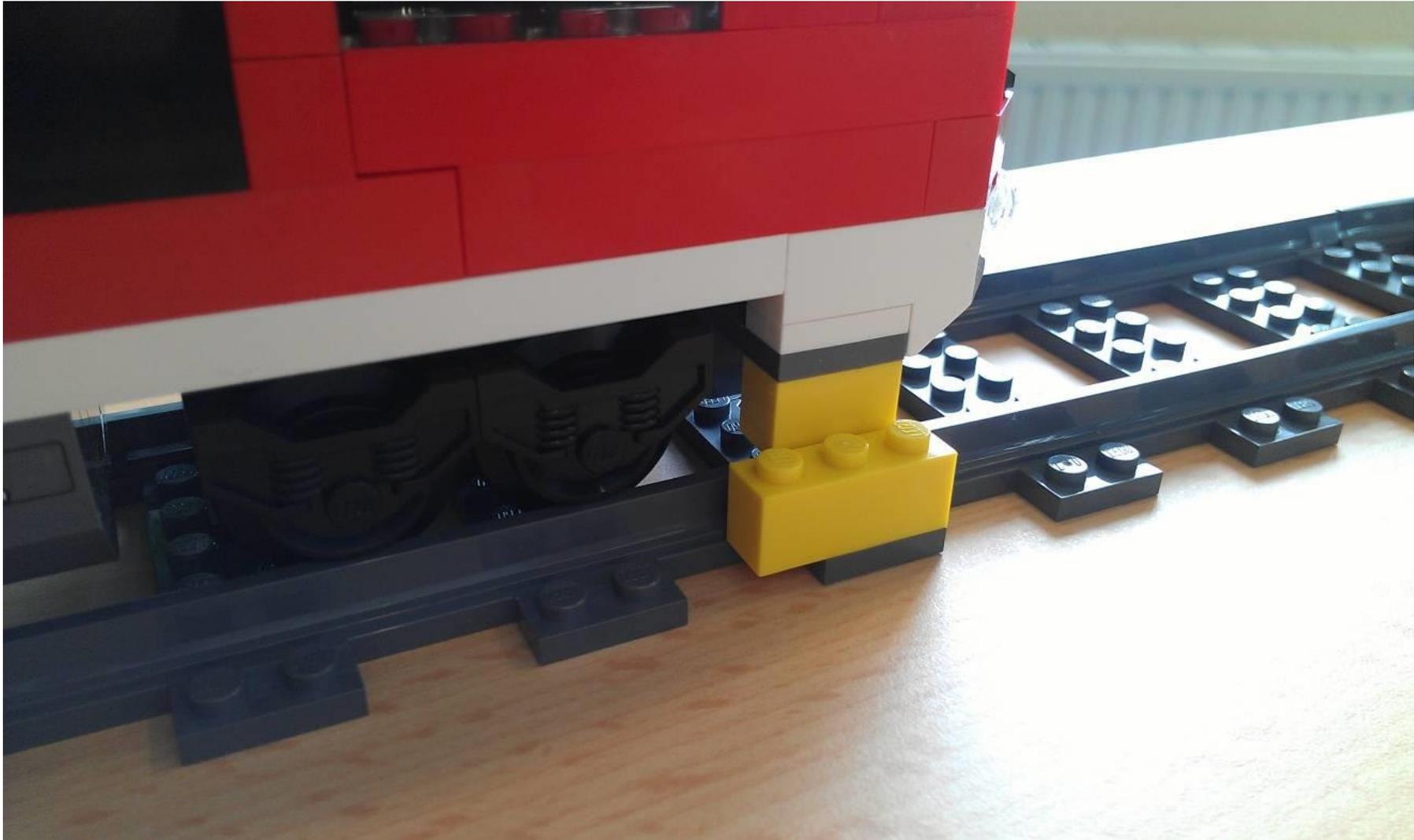
Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovia de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovía de modelo „Lego®“ para formaciones comerciales na DB (1)



Ferrovía de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)



Ferrovias de modelo „Lego®“ para formações comerciais na DB (1)

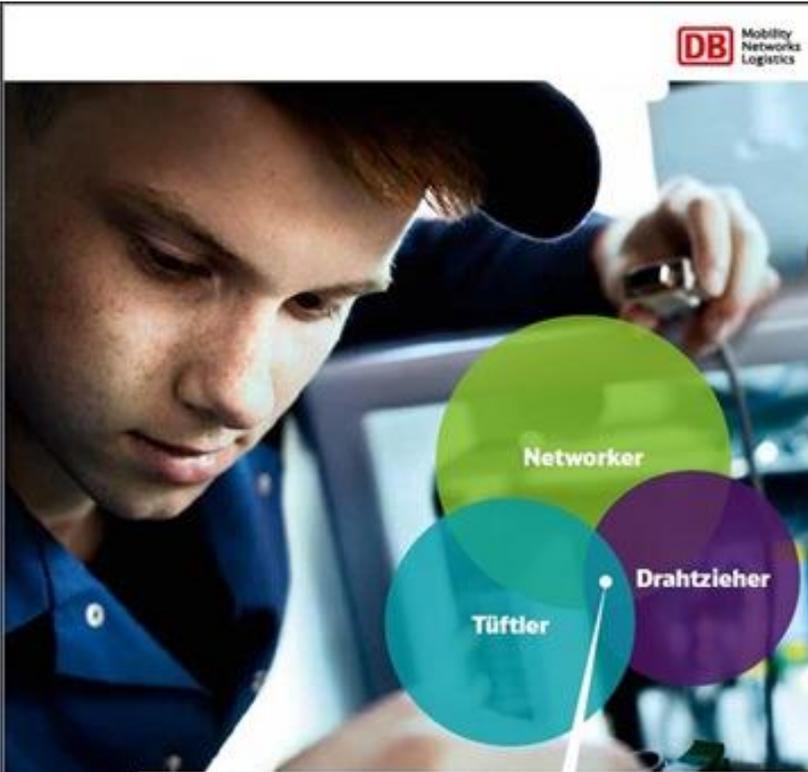


Campanha de marketing para recrutamento: “Kein Job wie jeder andere – Não é um trabalho qualquer”



- Lançado em 2012
- A meta é de empregar mais 7000 profissionais ao ano
- Visa jovens e profissionais de áreas não ferroviárias
- Parte do programa interno “2020” que define a estratégia global da empresa com foco no fator humano, p.ex. substituindo “gestão transacional” por “gestão transformacional”

Imagens da campanha “Kein Job wie jeder andere” (1)



**Kein Job wie jeder andere:
Azubi zum Elektroniker Betriebs-
technik bei der DB.**

Einer von 50 verschiedenen Ausbildungsberufen bei der Deutschen Bahn. Wir suchen jedes Jahr mehr als 3.000 Auszubildende (w/m) für unsere gewerblich-technischen, kaufmännisch-serviceorientierten, IT- und Verkehrsberufe. Jetzt bewerben unter: www.deutschebahn.com/karriere

DB. Zukunft bewegen.

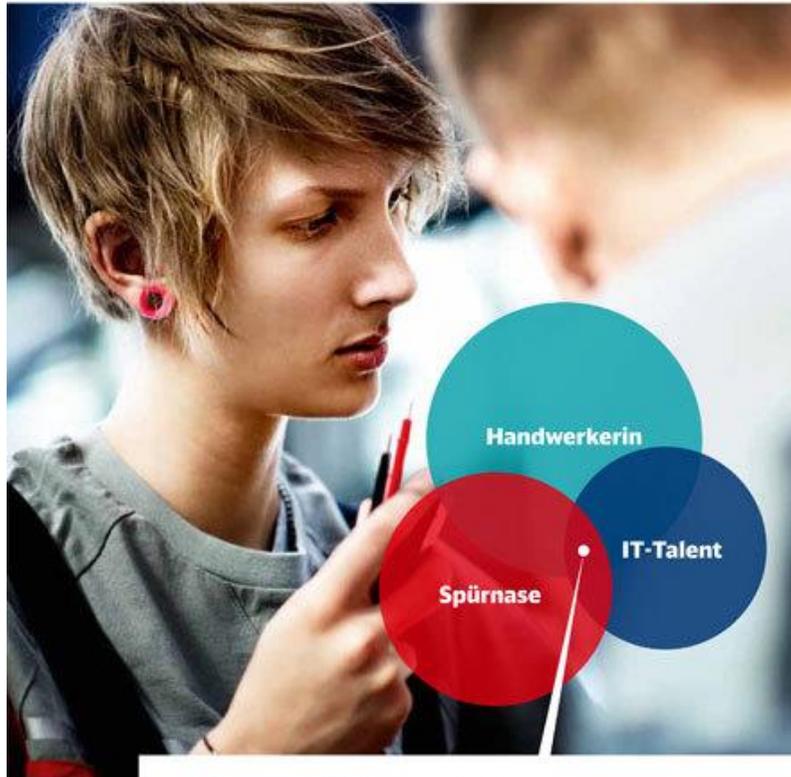


**Kein Job wie jeder andere:
Azubi zur Kauffrau für Bürokommunikation
bei der DB.**

Einer von 50 verschiedenen Ausbildungsberufen bei der Deutschen Bahn. Wir suchen jedes Jahr mehr als 3.000 Auszubildende (w/m) für unsere gewerblich-technischen, kaufmännisch-serviceorientierten, IT- und Verkehrsberufe. Jetzt bewerben unter: www.deutschebahn.com/karriere

DB. Zukunft bewegen.

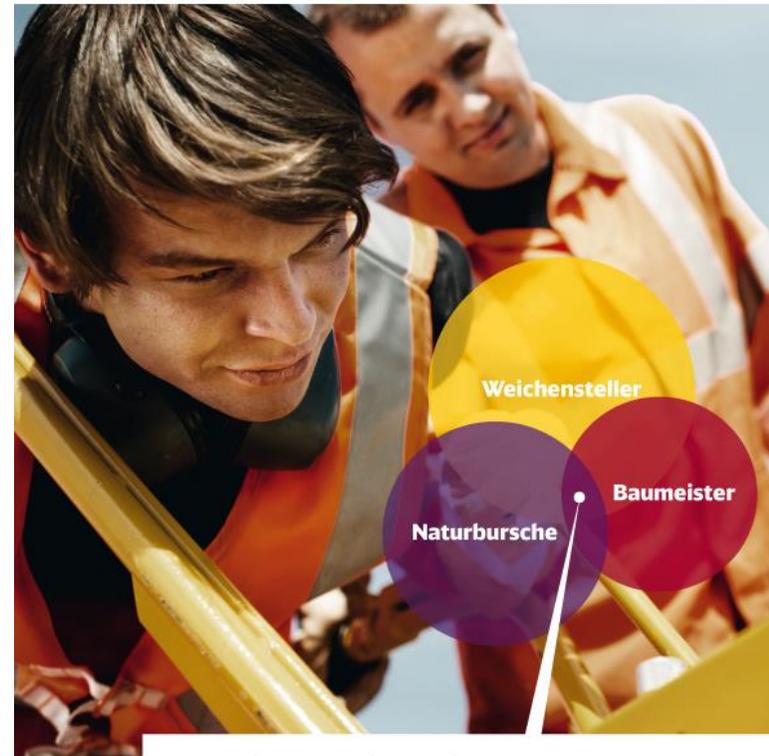
Imagens da campanha “Kein Job wie jeder andere” (2)



Kein Job wie jeder andere:
Azubi zur IT-Systemelektronikerin bei der DB.

Einer von 50 verschiedenen Ausbildungsberufen bei der Deutschen Bahn. Wir suchen jedes Jahr mehr als 3.000 Auszubildende (w/m) für unsere gewerblich-technischen, kaufmännisch-serviceorientierten, IT- und Verkehrsberufe. Jetzt bewerben unter: www.deutschebahn.com/karriere

DB. Zukunft bewegen.



Kein Job wie jeder andere:
Azubi zum Tiefbauarbeiter/ Gleisbauer bei der DB.

Einer von über 25 verschiedenen Ausbildungsberufen bei der Deutschen Bahn. Wir suchen jedes Jahr mehr als 3.000 Auszubildende für unsere gewerblich-technischen, kaufmännischen und Verkehrsberufe. Jetzt bewerben unter: www.deutschebahn.com/karriere

DB. Zukunft bewegen.

Imagens da campanha “Kein Job wie jeder andere” (3)

DB Mobility Networks Logistics

Weltverbesserin
Globetrotterin
Diplomatin

**Kein Job wie jeder andere:
Trainee (w/m) bei der DB.**

Wir suchen jährlich 7.000 Mitarbeiter (w/m), u. a. Trainees im Ingenieur-, kaufmännischen und IT-Bereich. Jetzt bewerben unter: www.deutschebahn.com/karriere

DB. Zukunft bewegen.

www.facebook.com/dbkarriere www.twitter.com/dbkarriere www.youtube.com/dbkarriere

DB Mobility Networks Logistics

Kraftpaket
Outdoor-Fan
Spezialist

**Kein Job wie jeder andere:
Fachkraft bei der DB.**

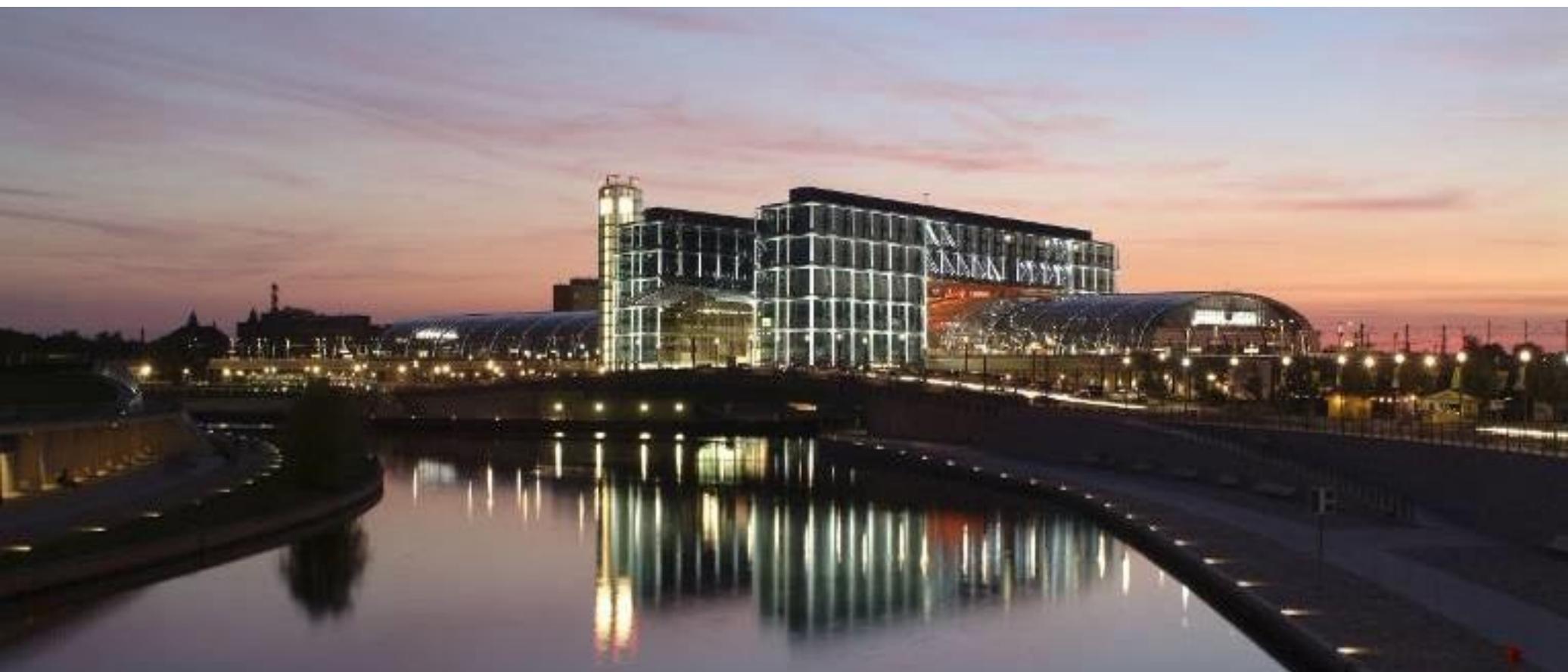
Einer von 500 verschiedenen Berufen bei der Deutschen Bahn. Wir suchen jährlich 7.000 Mitarbeiter (w/m), u. a. Schweißer, Elektriker und Mechaniker. Jetzt bewerben unter: www.deutschebahn.com/karriere

DB. Zukunft bewegen.

Imagens da campanha “Kein Job wie jeder andere” (4)



Muito obrigado pela atenção!



Joël Meierfeldt

DB International GmbH
Project Manager

Tel: +49 (30) 6343-2280
Mobile: +55 (61) 8174 0263

joel.meierfeldt@db-international.de

Peter Mirow

DB International Ltda.
Diretor Executivo

Tel: +55 (21) 2544-1238
Mobile: +55 (21) 9956 6941

dbi.peter.mirow@db-international.de