



**Novo Trem de Passageiros
Estrada de Ferro Vitória a Minas**

Perguntas rápidas:

Vocês conhecem o único Trem de Passageiros diário de longa distância do Brasil ?

Vocês sabiam que mais de 1 milhão de pessoas usam o trem como meio de transporte entre Belo Horizonte e Vitória por ano ?

É possível uma mineradora operar um trem de passageiros de forma segura, eficiente e rentável ?



Empregados da Vale em Itabira / MG
Renato Stockler das Neves Filho / Agência Vale

Somos a Vale

- Mineradora brasileira, presente nos cinco continentes
- Líder mundial na produção de minério de ferro, pelotas e níquel
- Também produzimos cobre, carvão, fertilizantes, manganês, ferroligas, cobalto e metais do grupo da platina
- Investimos em logística, siderurgia e energia

Missão

Transformar recursos naturais em prosperidade e desenvolvimento sustentável

Visão

Ser a empresa de recursos naturais global número um em criação de valor de longo prazo, com excelência, paixão pelas pessoas e pelo planeta

Valores

A vida em primeiro lugar
Valorizar quem faz a nossa empresa
Cuidar do nosso planeta
Agir de forma correta
Crescer e evoluir juntos
Fazer acontecer



Nossas atividades

Mineração

Temos o compromisso de manter nossa posição de liderança no mercado global de minério de ferro, por meio do aumento da capacidade de produção, alinhados com o crescimento da demanda, do controle de custos, e do fortalecimento da nossa infraestrutura ferroviária e portuária.



Energia

Energia é um dos insumos fundamentais para a sustentabilidade das nossas atividades. A Vale pesquisa e investe em fontes de energia renováveis, como biodiesel, hidrelétricas e energia eólica. Além disso, desenvolvemos tecnologias para reduzir o consumo de energia em nossas operações.



Logística

A Vale é a empresa que mais investe em logística no Brasil. Para garantir agilidade e segurança no transporte de nosso minério, temos uma rede de logística que integra minas, ferrovias, navios e portos. Contamos com infraestrutura própria, transportamos carga para terceiros e oferecemos duas linhas de trem de passageiros no Brasil.

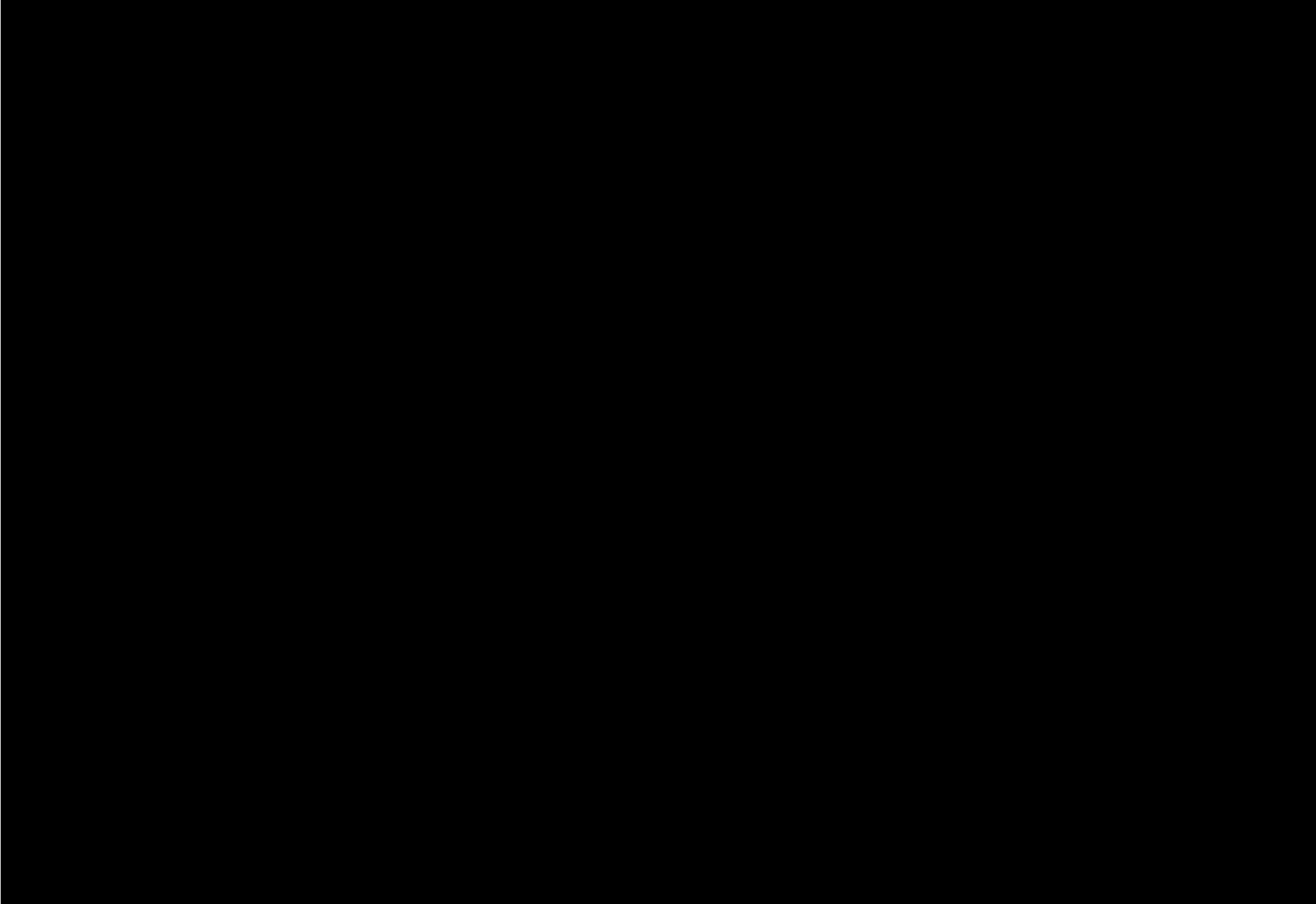
A Estrada de Ferro Vitória a Minas



EFVM

- O primeiro trecho ferroviário foi inaugurado em 1904, quatro décadas antes da criação da Vale.
- Transporta cerca 40% de toda carga ferroviária do país: 24 milhões de toneladas de carga geral e 120 milhões de toneladas de minério por ano.
- Principais cargas: 60 tipos de produtos, como minério de ferro, aço, soja, carvão, calcário e produtos siderúrgicos.
- Linha dupla com moderno sistema de sinalização.
- Frota de 350 locomotivas e cerca de 20 mil vagões.
- Aproximadamente 7.500 empregados próprios e terceiros.





**E onde está o Trem de
Passageiros ?**



Trem de Passageiros

- Pessoas transportadas por dia: 3 mil.
- Média anual: 1 milhão de pessoas.
- Localidades atendidas: 51.
- Único trem de passageiros diário do Brasil que percorre longas distâncias.

Percurso

- 30 estações de passageiros entre Belo Horizonte e Vitória
- Trajeto de 664 km em aproximadamente 13 horas



Estações:



30 estações localizadas:

- 09 no Espírito Santo

- 21 em Minas Gerais

**Estação de Intendente
Câmara – Ipatinga / MG**

Formação média da Composição

Locomotiva > Carro Gerador > 03 carros executivos > Restaurante

> Lanchonete > Carro Portadores Necessidades Especiais > 08 carros econômicos



**Locomotiva Diesel Elétrica
Modelo Dash**

Frota:



- 04 locomotivas
- 06 carros gerador
- 10 carros executivos
- 30 carros econômicos
- 04 carros restaurantes
- 03 carros lanchonetes
- 03 carros especiais

Detalhe dos carros:



ECONÔMICA

- Ar condicionado;
- Tomadas elétricas nas poltronas;
- Bebedouro com água refrigerada;
- Monitores de vídeo;
- Sistema de detecção de fumaça;
- Portas automáticas;
- Display interno e externo;

Detalhe dos carros:



EXECUTIVA

- Poltronas mais largas;
- Ar condicionado;
- Som e iluminação individuais;
- Bebedouro refrigerado;
- Monitores de vídeo ;
- Tomadas elétricas;
- Sistema de detecção de fumaça;
- Display informativo interno e externo.

Detalhe dos carros:



RESTAURANTE

Cada carro com 32 lugares

08 mesas

Ar condicionado

Detalhe dos carros:



LANCHONETE

Fornos elétricos

Ausência de gás

Estufa e freezer

Cozinha à vista

Ar condicionado

Detalhe dos carros:



ESPECIAL

Espaço para cadeirante

Poltrona para acompanhante

Ar condicionado

Elevador de acesso

**E quem são as pessoas
que trabalham no trem ?**

Equipe do trem de passageiros:

16 profissionais durante a viagem:

Chefe de Trem

Maquinista

Agente de bordo

Vigilante

Atendente alimentação

Cozinheira



Os empregados são treinados em primeiros socorros, uso do desfibrilador, simulados de emergência e atendimento a clientes.

Viajar de trem é seguro ?

Segurança

**NÃO HÁ REGISTRO DE
ACIDENTES COM O
TREM DE PASSAGEIROS**

Manutenção:

- Oficina especializada para os carros do TP
- Plano de manutenção preventiva anual, quadrimestral e inspeção preditiva diária
- 04 Locomotivas cativas para o TP
- Manutenção da via permanente

Operação:

- Moderno sistema de sinalização da EFVM
- Treinamento dos maquinistas
- Redução da velocidade dos trens de carga no cruzamento com o trem de passageiros

Oficina de manutenção

Manutenção Anual:

-Substituição de rodeiros, componentes de freio, motores de refrigeração, cabos elétricos de ligação entre carros e desmontagem para inspeção do conjunto choque-tração.

Manutenção Quadrimestral:

- Inspeção detalhada de todos os itens dos carros e substituição dos Itens com desgaste ou avarias.

Manutenção Diária:

- Inspeção visual em todos os componentes principalmente para o material rodante.



Equipe: 41 profissionais exclusivos para o trem de passageiros

Área: Quase 5000 M2.

Velocidade



**Velocidade
máxima: 67 Km/h**

Por que a velocidade não é tão alta ?

- Geometria da linha férrea
- Relevo do percurso
- Bitola métrica
- Linha compartilhada com os trens de carga

**E a preocupação com as
questões sociais e
ambientais ?**



Oficinas sustentáveis:

Ao longo do ano, foram realizadas três oficinas de Educação Ambiental durante as viagens do Trem de Passageiros. Nessas ações, os passageiros aprenderam a produzir objetos a partir do uso de materiais reciclados. Quem viajava no trem nessas ocasiões também teve a oportunidade de assistir apresentações teatrais relacionadas à sustentabilidade.

Amigo da Ferrovia:

Mais de 4 mil alunos do 5º ano do Ensino Fundamental de 40 escolas públicas localizadas em 25 municípios foram estimulados a produzir redações sobre o tema: “Pra você, o que é ser um Amigo da Ferrovia?”.



Os autores das melhores redações foram premiados com um kit contendo livro com as melhores redações, medalha, camisa, jogo da ferrovia e certificado. Eles também ganharam uma viagem, com dois acompanhantes, para visitar o Complexo de Tubarão, o Museu Vale e o Parque Botânico Vale, em Vitória (ES).

**E a preocupação com o
cliente do Trem de
Passageiros?**

Melhorias

US\$ 80 milhões

investidos na renovação e modernização da frota do Trem de Passageiros

56 novos carros

Todos os carros são

climatizados e contam com diversas melhorias, como

tomadas elétricas individuais, banheiros mais modernos e

sustentáveis, além de monitores de **vídeo**.



Foco no atendimento ao cliente:

Venda parcelada por cartão de crédito

Nutricionista para avaliação dos alimentos vendidos na lanchonete

Elevador para acesso ao carro cadeirante

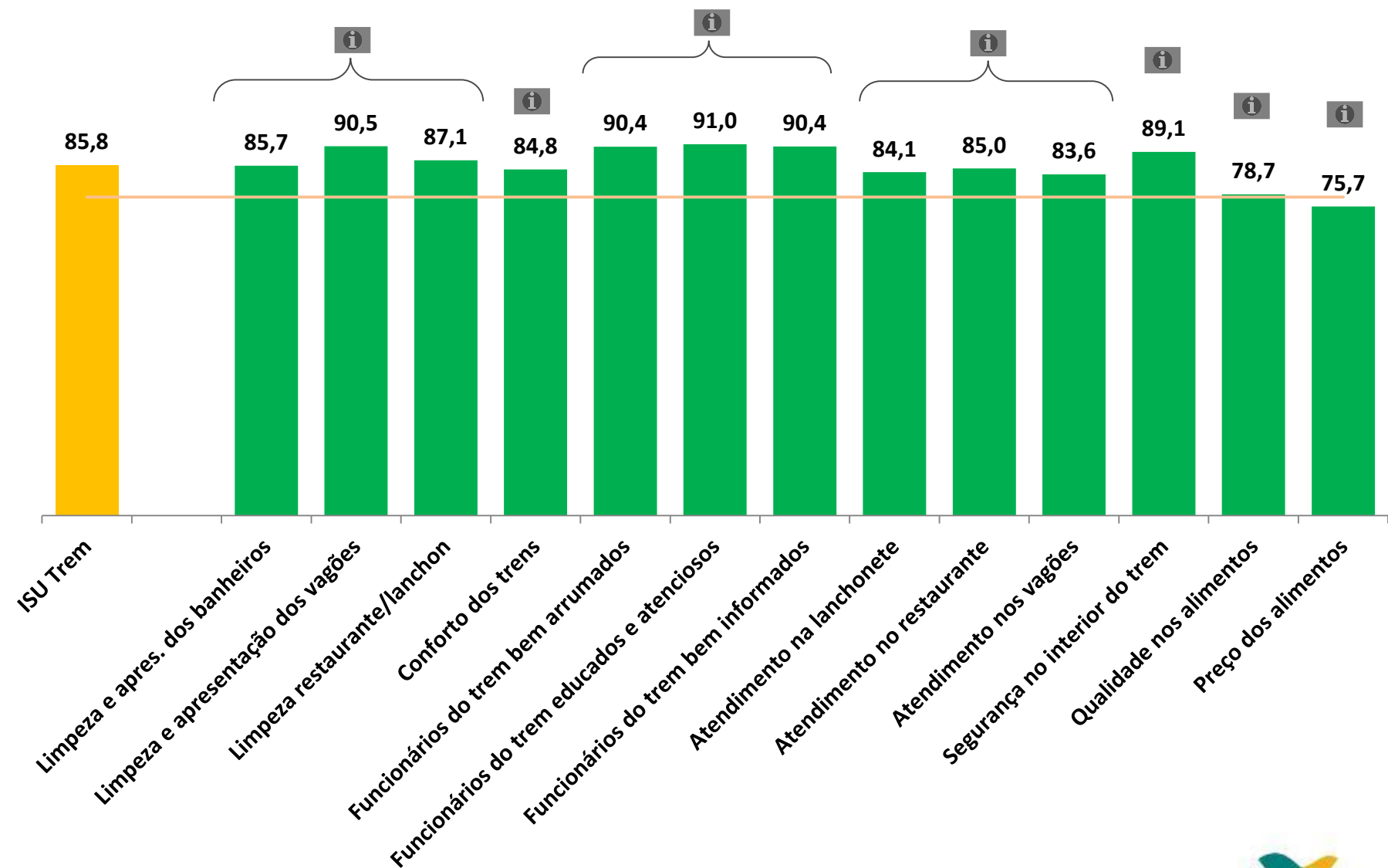
Canais de relacionamento: Fale Conosco e 0800



O atendimento por *call center* é realizado desde 2006. Recebe 3 mil ligações por mês e tem acompanhamento diário das manifestações. **Alô Ferrovias 0800 285 7000**

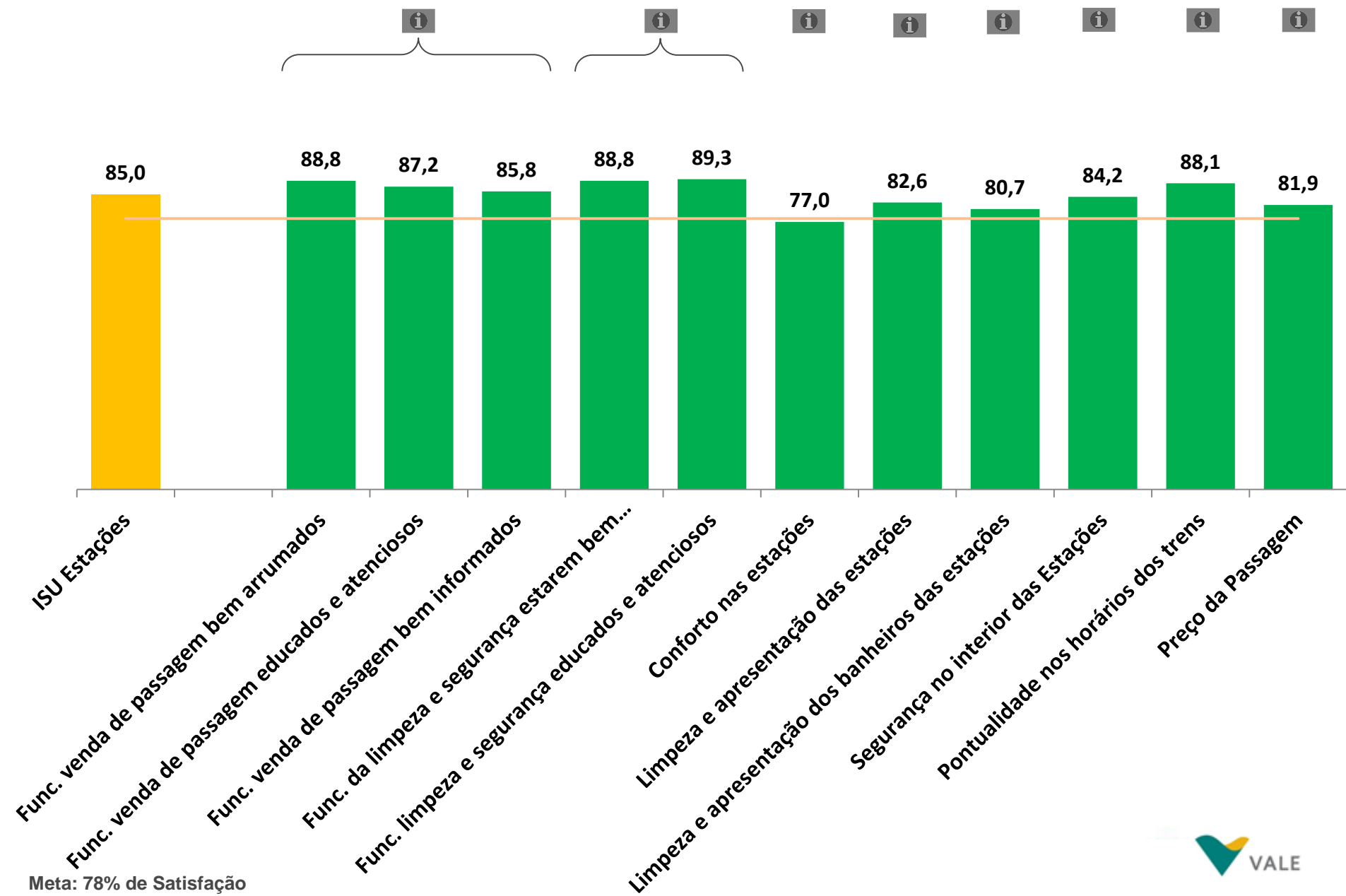
Qual é a percepção do usuário ?

Índice de Satisfação do Usuário referente ao TREM



Meta: 78% de Satisfação

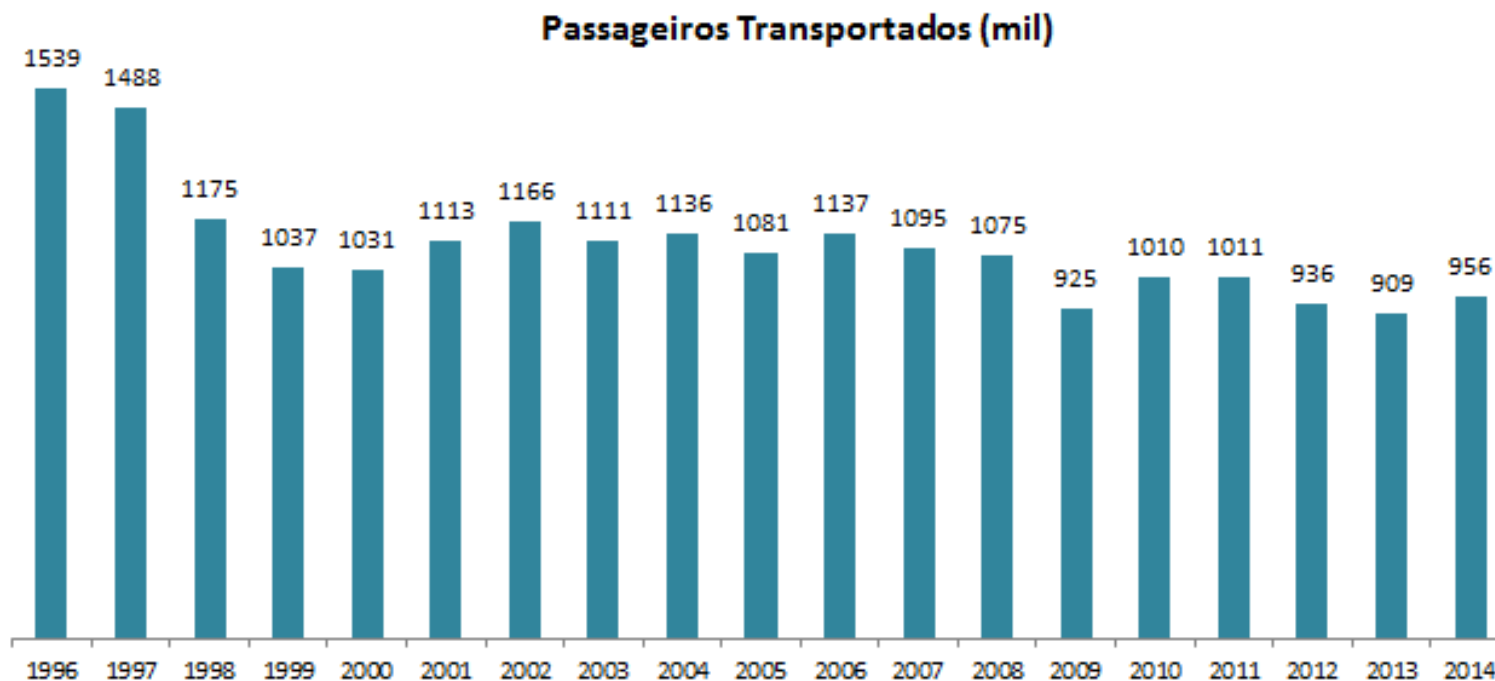
Índice de Satisfação do usuário referente ao TREM



Qual é o volume de passageiros ?

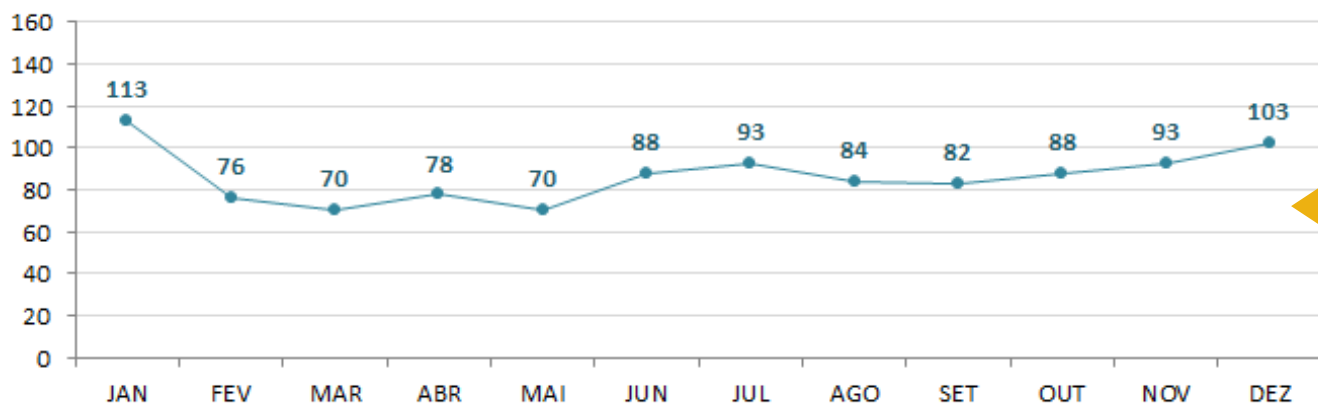
Venda de passagens

Média de 1 milhão de passageiros por ano.



Venda anual de passagens (milhares)

Venda de passagens



Média de 103 mil passageiros na alta estação.

Venda de passagens ao longo do ano de 2014 (milhares)

Vale a pena ?

Retorno Institucional

Em algumas localidades, o trem de passageiros é o único espaço de interação e relacionamento da comunidade com a Vale.

Contribuição social para o desenvolvimento de muitas localidades já que, as vezes, é o único meio de transporte diário.



O valor da passagem do trem é mais barato se comparado aos demais modais no mesmo trecho e categoria.

BH > Vitória (exec. / econ.)

Trem – R\$ 95,00 / 62,00

Ônibus – R\$ 92,50 / 77,00

Retorno de imagem – Divulgação do Novo Trem

8 milhões

de pessoas alcançadas
no Facebook

+185 mil

interações em nosso conteúdo.

17 mil

Visualizações do vídeo
oficial no YouTube.

Batemos nosso recorde de interações em uma só postagem, superando 76 mil interações.

Percebemos ao longo do tempo que as publicações que envolvem o trem da Vale geram mais engajamento do que os demais temas.

Retorno de imagem – Divulgação do Novo Trem



+76 mil interações

Plataforma:
Facebook

Data da publicação:
13/8/2014

Curtidas:
60.172

Comentários:
4.798

Compartilhamentos:
11.792

Alcance:
3.456.000



Vale

Lançamos um novo Trem de Passageiros, mais bonito e mais moderno. Convidamos você a fazer parte desse momento histórico. Conheça o novo trem e conte a sua história: <http://goo.gl/yezQZu>

Curtir · Comentar · Compartilhar · 13 de agosto · Editado



38.769 pessoas curtiram isso.

Principais comentários ▾

Álbum: Fotos da linha do tempo

Compartilhado com: Público

Abrir visualizador de fotos

Fazer download

Incorporar publicação

www.vale.com
facebook.com/valenobrasil
twitter.com/valenobrasil
youtube.com/vale

Nome: Domingos Rocha
Área: Gerência de Operações II



Para um mundo com novos valores.

